



DIERENUITVAARTCENTRUM
IJSELSTEIN

Privacyverklaring

Dierenuitvaartcentrum IJsselstein, gevestigd te 3402 ST IJsselstein, Oude Utrechtseweg 3, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Dierenuitvaartcentrum IJsselstein
Oude Utrechtseweg 3
3402 ST IJsselstein
Tel. 030-7602866
www.ducijsselstein.nl

Functionaris gegevensbescherming:
N.A. van Kesteren

Dierenuitvaartcentrum IJsselstein verwerkt persoonsgegevens bij de dienstverlening.
Gegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Algemene gegevens over activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Persoonsgegevens worden voor de volgende doelen verwerkt:

- Het bespreken van het vervoer en de uitvaart van een overleden huisdier
- Verzorgen en bevestigen van de crematie van een overleden huisdier
- Het verwerken en verzenden van (online) bestelling
- Financiële afhandeling van de besproken dienstverlening (van factuur tot incasso en belastingaangifte)
- Om u te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dierenuitvaartcentrum IJsselstein bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de door de belastingdienst verplicht gestelde bewaartermijn van 7 jaar voor administratie. Hieronder vallen ook facturen met adres- en betaalgegevens. Notities in papieren vorm worden na 3 maanden vernietigd. Documenten van vervoer en crematie worden gedurende 2 kalenderjaren bewaard en daarna vernietigd.



Delen van persoonsgegevens met derden

Dierenuitvaartcentrum IJsselstein verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze afspraken met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens. Dierenuitvaartcentrum IJsselstein blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Dierenuitvaartcentrum IJsselstein gebruikt op haar websites alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Dierenuitvaartcentrum IJsselstein en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken naar u of een door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ducijsselstein.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op het verzoek.

Dierenuitvaartcentrum IJsselstein wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dierenuitvaartcentrum IJsselstein neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met N.A. van Kesteren.